

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A www.goldentree.hu weboldal felhasználására vonatkozó feltételek

1. Bevezetés

A www.goldentree.hu webhelyen közzétett tartalom a Golden Tree d.o.o. cég tulajdona, és csak nem kereskedelmi célokra használható fel. A honlap tartalmát a Golden Tree d.o.o. hozzájárulása nélkül tilos másolni, terjeszteni, vagy bármi más módon jogtalanul hozzáférhetővé tenni.

A Golden Tree d.o.o. fenntartja a www.goldentree.hu honlapon közzétett tartalom megváltoztatásának jogát.

Az információk hozzáférhetősége

A cég elkötelezi magát, hogy az ügyfeleket mindenkor ellátja a következő információkkal:

- cégazonosság (cégnév és székhely, cégjegyzékszám)
- kapcsolattartási adatok, melyek lehetővé teszik a felhasználó számára a hatékony és gyors kapcsolatteremtést (e-mail, értesítési cím)
- a termékek illetve szolgáltatások alapvető jellemzői
- a termékek elérhetősége (a weboldalon kívánt minden terméknek vagy szolgáltatásnak ésszerű időn belül elérhetőnek kell lennie)
- a termék kiszállításának, azaz a szolgáltatás teljesítésének feltételei (a kézbesítés módja, helye és ideje)
- minden ár világosan és egyértelműen meg kell hogy legyen határozva, emellett fel kell hogy legyen tüntetve, az ár tartalmazza-e az adó- és szállítási költségeket
- a fizetés és kézbesítés módja
- az ajánlat érvényességi ideje
- a szerződéstől való elállás határideje és feltételei; továbbá az ügyfélnek a termék visszaküldéséből származó költségei
- panasztételi folyamat körülírása, beleértve a kapcsolattartó személy, azaz az ügyfélszolgálat minden adatait.

2. Általános

Ezek az általános felhasználási feltételek a Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Szlovénia (a továbbiakban Golden Tree) cégnek, a www.goldentree.hu weboldalon közzétett és árusított termékeinek valamint

szolgáltatásainak értékesítésére vonatkoznak. A Golden Tree webhely használatával minden felhasználó vállalja, hogy ismeri az általános feltételeket és teljes mértékben egyetért velük. Bármely formában történő megrendeléssel úgy tekintjük, hogy teljes mértékben elfogadta ezeket az általános felhasználási feltételeket.

3. Termékek és szolgáltatások megrendelése

A www.goldentree.hu webáruház termékeit az alábbi módon rendelheti meg: A webáruház megrendelőlapján keresztül.

A weboldalon található űrlapon keresztül történő megrendeléskor kötelező megadni azt a mobil telefonszámot, amelyen ingyenesen tájékoztatni tudjuk önt a megrendelése állapotáról (a fogadott SMS ingyenes az Ön számára). A vásárlástól való elállással kapcsolatban nézze meg a 9. pontot.

A számlát azaz a szerződést az Innovativ računovodski servis, Maja Vogrinc s.p, Ulica Mirka Vadnova 1, 4000 Kranj, Szlovénia számviteli szolgáltató székhelyén őrzik.

Az összes dokumentumot olyan biztonsági szekrényekben tárolják, amelyek jellemzői megfelelnek a pontosan előírt szabályoknak.

A vásárlás, azaz a rendelés menete

A Golden Tree d.o.o. bármelyik weboldalán történő vásárláshoz kérjük, adja meg adatait a megrendelőlapra, és kattintson a megrendelés gombra. A megrendelés leadásával a vevő elfogadja a fizetési kötelezettséget.

- Egy tétel kiválasztása: A rendelési űrlapon válassza ki a megfelelő terméket és a megrendelni kívánt mennyiséget. Mielőtt a megrendelés gombra kattint, a weboldalon megtekinthetőek a megrendelni kívánt termék részletei.
- A "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva léphet tovább, ahol megadja adatait és kiválasztja a fizetési módot.
- Megrendelés visszaigazolása: miután leadta megrendelését, és ezzel beleegyezett a fizetési kötelezettségbe, egy olyan weboldalra irányítjuk át, amely azt az üzenetet tartalmazza, hogy megrendelését elfogadtuk. Ezen kívül a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelésről, amely tartalmazza a termék típusára, mennyiségére, végső árára és a szállítási határidőre vonatkozó összes részletet.
- Lemondás/Megrendelés módosítása: A megrendelés megerősítettnek tekintendő, hacsak a megrendelő nem mondja le a megrendelést. A Golden

Tree d.o.o. a megrendelés visszaigazolásának kézhezvételekor ellenőrzi a készletet vagy a szállíthatóságot. Ha a terméket nem lehet a megadott határidőn belül leszállítani, erről a vevőt a megadott telefonszámon vagy e-mail címen tájékoztatni kell. A Vevő a megrendelését úgy mondhatja le vagy módosíthatja, hogy a weboldalon új megrendelést ad le az új adatokkal, és elküldi a lemondási kérelmet a info@goldentree.hu címre (a lemondani kívánt megrendelés számának megadásával). A megrendelés módosítására reggel 7 óráig van lehetőség a megrendelés feldolgozása előtt.

- Feladás: A Golden Tree d.o.o. előkészíti és a megállapodás szerinti szállítási módszerrel, a megállapodás szerinti határidőn belül elküldi az árut. A megrendelés leadásával a vevő vállalja a csomag átvételét. A csomag átvételének elmaradása esetén a vevő viseli a vállalat ezzel kapcsolatban felmerült költségeit.

A termékeket a megrendeléstől számított legfeljebb három munkanapon belül postára adjuk. A kézbesítés időpontja (miután a vállalat átadta a csomagot a postai szolgáltatónak) a postai szolgáltatótól függ.

A véglegesítés vagy a fizetés előtt az ügyfél ellenőrizheti a megrendelés adatait (termékek, mennyiség, ár stb.).

4. Árak és akciós ajánlatok

A weboldalon feltüntetett összes ár forintban van megadva, és tartalmazza az ÁFA-t. A kiállított számla a termék ára mellett a szállítási költségeket is tartalmazza a megrendelőlapra feltüntetett összegben. A különleges akciók (kedvezmények) hetente vagy naponta is megjelenhetnek, a kereslet valamint a rendelkezésre álló készlet függvényében kerülnek kialakításra.

Cégek, vagy áfa köteles személyek megrendeléskor kötelesek feltüntetni azonosító- azaz adószámukat. Az árak 2023. január 26-tól visszavonásig vagy azok módosításáig érvényesek.

Kedvezmény kuponok:

Megrendeléskor a vásárló kedvezményre jogosító kupont válthat be, mellyel csökken a számla végösszege, vagyis a szolgáltatás és ezzel a rendelés végösszegének értéke is.

A kedvezmény kuponok (az ingyenes postázási díjra jogosító kupon kivételével) nem érvényesek az alábbi szolgáltatásokra: a postaköltség összege, az utánvét díj összege, a csomagbiztosítás összege és az elsőbbségi csomagolás.

A kuponok vagy kedvezmények nem vonhatók össze, így egy megrendelésnél csak egy érvényes kupont/kedvezményt használhat fel.

5. Fizetési módok

A megrendelt áruért és szolgáltatásokért a következő módokon fizethet:

- Bankkártyás-fizetés
- PayPal útján történő fizetés hitelkártyával
- Utánvéttel – MPL futárszolgálat

Az első esetben a termékért bankkártyával fizet az alábbi szolgáltatók egyikén keresztül: Paymill, Checkout.com, Stripe.

A második esetben a PayPal szolgáltatón keresztül fizet, ennek során jutalékot számolnak fel önnek.

A harmadik esetben termékeiért utánvéttel fizet, a kézbesítő MPL futárnál.

Jogi személyekre ugyanezek a vásárlási és fizetési feltételek vonatkoznak.

A kiszállítás költségei 1.750Ft (MPL futárszolgálat).

6. A küldemény prémium biztosítása

A megrendelés leadása előtt igényelheti a prémium csomagbiztosítás lehetőségét, ami azt jelenti, hogy az ön csomagja biztosítva lesz csomag eltűnés vagy sérülés káreseményre. A szolgáltatásért külön díjat számolunk fel, 665 Ft összegben.

Abban az esetben, ha csomagja szállítás közben elveszik vagy megsérül, vállaljuk, hogy haladéktalanul új csomagot küldünk önnek, azaz már kifizetett rendelés esetén visszatérítjük a vételárat, ha a termék(ek) már nem elérhető(k).

A szolgáltatás tehát lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy ELKERÜLJE a panasztételi eljárás szükségességét a futárnál, valamint hogy a terméket saját költségén kelljen visszaküldenie. Ebben az esetben a futárszolgálattal történő

hosszadalmas panasztételi eljárásokra nincs szükség, és a csomag állapota fotójának alapján ön haladéktalanul új termékre jogosult, a sérült áru fizikai ellenőrzése nélkül. A szolgáltatás NEM engedélyezi, hogy az ügyfél a sérült terméket megtartsa. A sérült termék visszaküldésének szükségességét az eladó határozza meg a kár értékének és mértékének megfelelően.

7. Elsőbbségi csomagolás (A sor elejére):

A megrendelés leadása előtt bejelölheti az elsőbbségi feldolgozás lehetőségét, ami annyit jelent, hogy megrendelését még aznap, vagy legkésőbb a következő munkanapon feldolgozzuk. A szolgáltatás díja 665 Ft.

Az elsőbbségi megrendeléseket a szokásosnál gyorsabban dolgozzuk fel és szállítjuk ki mint a normál kézbesítésű csomagokat, de a futárszolgálatokon keresztüli kézbesítési folyamat miatt sajnos nem szavatolhatjuk, hogy az ilyen jellegű megrendelések valójában gyorsabban lesznek kézbesítve, azaz, hogy a futárszolgálatnál nem történik kézbesítési késés esetleges előreláthatatlan helyzet miatt (szélsőséges időjárási viszonyok, műszaki nehézségek...). Ez az opció azt jelenti, hogy az ilyen típusú megrendelést a tőlünk telhető legrövidebb időn belül útnak indítjuk.

8. A tulajdonjog fenntartása

Az eladott termékek és szolgáltatások tulajdonjogát fenntartjuk, és a Golden Tree tulajdonában maradnak akkor is, ha már megtörtént a kézbesítés, mindaddig, amíg meg nem fizette értékét a teljes vételárat.

9. A szerződéstől való elállás és a termék visszaküldése

A termékek és szolgáltatások megrendelését a folyamat lezárása előtt bármikor megszakíthatja.

A fogyasztónak joga van az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül értesíteni cégünket (e-mail cím: info@goldentree.hu), szerződés lemondási szándékáról anélkül, hogy döntését meg kellene indokolni. A határidő számítása a kézbesítést követő napon kezdődik. Az egyetlen költség, melyet a fogyasztó visel a szerződéstől való elállással kapcsolatban, az áru visszaküldésének költsége (amelynek díja a futárszolgálat árlistája szerint kerül kiszámításra a küldemény/csomag jellegétől függően). A terméket legkésőbb 14 nappal a szerződés felbontása (vásárlás) után vissza kell juttatni az eladóhoz.

A fogyasztónak sértetlenül és változatlan mennyiségben kell visszajuttatnia az árut az eladónak, kivéve, ha a cikk megsemmisül, megsérül, elveszik, vagy annak

mennyisége a fogyasztó hibáján kívül csökkent. A fogyasztó a szerződéstől való elállás előtt nem használhatja szabadon az árut. A fogyasztó csak a tényleges helyzet megállapításához feltétlenül szükséges mértékben vizsgálhatja meg és tesztelheti a terméket. A fogyasztó felel az áruk értékcsökkenéséért, ha ez olyan magatartás eredménye, amely nem feltétlenül szükséges a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához.

Olyan szerződés felbontásánál, ahol bónusz, kedvezménykód vagy promóciós kód lett felhasználva, ezek az összegek kedvezménynek tekintendők, és nem lehet őket visszatéríteni a felhasználónak. Amennyiben ezt a felhasználó kifejezetten kéri, bankszámlájára, vagy más fizetési eszközére csak a befizetett összeg kerül visszatérítésre. A szerződéstől való elállás esetén az ajándékutalványt fizetési eszköznek tekintjük, és ennek értékét is visszatérítjük a felhasználónak.

A már befizetett összegek visszatérítése, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az olyan szállítási mód kiválasztása miatt felmerülő többletköltségeket, mely nem a cég által felkínált legkedvezőbb szállítási mód) a lehető leghamarabb, de legkésőbb 14 nappal az elállási értesítés beérkezése után megtörténik. A cég ugyanazzal a fizetési móddal téríti vissza a vételárat, melyet a fogyasztó a vásárlás alkalmával választott fizetéséhez, kivéve, ha a vásárló határozottan beleegyezett más fizetési eszköz használatába, és ennek következtében a fogyasztót semmilyen költség nem terheli. Abban az esetben, ha a fogyasztó utánvételt vásárol, a visszatérítés a fogyasztó tranzakciós számláján történő jóváírással történik.

A szerződéstől való elállási jogot a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szabályozzák részletesen.

A visszaküldött áru mellé kötelező csatolni a számla másolatát és az ön személyes adatait, valamint azon bankszámla adatait IBAN formátumban, melyre visszautaljuk a vételárat.

Ha a termékek/szolgáltatások nem, vagy nem az ön elvárásainak megfelelően működnek, jelezze ezt nekünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy írjon az info@goldentree.hu címre. Ily módon elkerülhető a termékek vagy szolgáltatások esetleges helytelen alkalmazása és magának a terméknek vagy más dolgoknak esetleges károsodása.

Az elállási eljárás célja, hogy lehetővé tegye a fogyasztó számára a termék megismerését, mégpedig kizárólag az áru jellege, tulajdonságai és rendeltetése

szerint. A fogyasztó az elállási lehetőséget csakis a termék első alkalommal történő megvásárlása esetén veheti igénybe. Ugyanazon termék minden további újbóli megrendelése esetén a vásárlástól való elállás nem vehető igénybe, mert a fogyasztó már az első vásárlás alkalmával megismerte a termék jellegét, tulajdonságait és annak hatásait.

10. Általánosan

Ha a megrendelés nagyszámú azonos terméket tartalmaz, és ezeket a használati utasítás szerint az első 14 napban lehetetlen mind felhasználni, **az ügyfél csak akkor jogosult teljes visszatérítésre, ha a megrendelés fennmaradó részét a 14 napos visszatérési határidő lejárta előtt visszajuttatja a cég címére.**

Példa: Tegyük fel, hogy a megrendelés 3 doboz Golden Tree Omega-3 terméket tartalmaz, és az ügyfél nem észleli a kívánt eredményt. Ebben az esetben a teljes vételárat csak akkor tudjuk visszatéríteni, ha a vásárló két felbontatlan doboz Golden Tree Omega-3 terméket a megrendeléstől számított 14 napon belül visszajuttat cégünk székhelyére, hisz az első hónapban a használati utasítás szerint csak 30 kapszulát szabad bevenni, melyeket egy doboz Golden Tree Omega-3 tartalmaz.

Ha az ügyfél 14 napos használat után egynél több üres dobozt küld vissza a Golden Tree Omega-3 termékből, nem jogosult a vételár teljes visszatérítésre. Amennyiben a vásárló a termékeket láthatóan használt/bontott állapotban küldi vissza, a vállalat a maradék terméket megsemmisíti és nem küldi vissza a vevőnek.

Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ /Gut Restore / Be Brain

A Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ /Gut Restore / Be Brain termékek megvásárlásakor a fogyasztó 60 napos elállási határidőt élvez.

A határidő a kézhezvételtől számított egy nappal kezdődik. Az egyetlen költség, melyet a fogyasztó visel a szerződéstől való elállással kapcsolatban, az áru visszaküldésének költsége (amely szállítás esetén a futárszolgálat árlistája szerint lesz kiszámítva a küldemény/csomag jellegének függvényében). A terméket legkésőbb 30 nappal a szerződés felbontása (vásárlás) után vissza kell juttatni az eladóhoz.

Amennyiben a megrendelés nagyszámú azonos terméket tartalmaz, és ezeket a használati utasítás szerint az első 60 napban lehetetlen mind felhasználni, az ügyfél csak akkor jogosult teljes visszatérítésre, ha a megrendelés fennmaradó részét a 90 napos visszatérítési határidő lejárta előtt visszajuttatja a cég címére.

11. Termékhibából fakadó jogok érvényesítése

Fogyasztóként joga van érvényesíteni a termékhibából fakadó jogait, figyelembe véve a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseit.

Termékhibáról akkor beszélünk:

- ha a dolog nem rendelkezik a rendes használatához vagy forgalmazásához szükséges tulajdonságokkal;
- ha a dolog nem rendelkezik különleges felhasználásához szükséges tulajdonságokkal, melyek miatt a felhasználó meg is vásárolta, s melyekről az eladó tudott, azaz tudnia kellett volna;
- ha a dolog nem rendelkezik azon jellemzőkkel és tulajdonságokkal, melyek felől kifejezetten, vagy hallgatólagosan megállapodtak, vagy előírtak;
- ha az eladó olyan terméket kézbesített, amely nem felel meg a bemutatott mintának, kivéve, ha a mintát csupán értesítés céljából mutatták be.

A fogyasztó érvényesítheti a termékhibából fakadó jogait, ha a hiba megállapításától számított két hónapon belül értesíti erről az eladót.

Az eladó nem vállal felelősséget a termékek olyan hibáiért, amelyek az áru kézbesítése utáni két év elteltével jelentkeznek.

A vásárló saját belátása szerint választhatja:

- A hiba elhárítását
- A már befizetett összegnek a hiba mértékével arányos visszatérítését
- Az áru cseréjét
- A befizetett összeg visszatérítését

Amennyiben úgy gondolja, hogy a megvásárolt termék hibás, mielőbb jelezze ezt nekünk az info@goldentree.hu címre és csatolja számláját vagy rendelési számát. A lehető legrövidebb időn belül lehetővé tesszük önnek a termék cseréjét vagy a vételár visszatérítését.

Az e címből fakadó jogok érvényesítése során, a termékhiba bejelentésekor a felhasználó köteles részletesen körülírni a hibát, valamint lehetővé tenni az eladó számára, hogy ellenőrizze a terméket.

Amennyiben a hiba nem vitatott, a cég köteles mihamarabb, de legkésőbb 8 napon belül eleget tenni a vásárló kérelmének. Ha azonban a hibával kapcsolatban kérdések merülnek fel, a cégnek 8 napon belül írásos választ kell adnia a vásárlónak.

A termékhibából fakadó jogokat részletesebben a Fogyasztóvédelmi törvény szabályozza.

12. Termék- és szolgáltatásértékelés

A weboldal minden látogatója véleményt küldhet a közzétett termékekről. Az értékelés leadása nem kapcsolódik felhasználói fiókhoz.

Minden egyes kapott értékelést kézzel felülvizsgálunk és ellenőrizzük a közzététel előtt. Ennek során ellenőrizzük, hogy a minősítés tartalma megfelel-e a minősítés osztályzatával. A kiszűrt minősítések nem szerepelnek a megjelenített általános minősítésben.

Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk az általunk véleményezett megjegyzések/értékelések közzétételét, amennyiben:

- súlyosan felzaklathat, provokálhat, támadhat vagy sérthet másokat;
- rasszista, szexista, homofób hangnemű, anélkül, hogy bármilyen kapcsolata lenne a közzétett tartalommal;
- szexuális célzású, bántalmazó vagy más módon nem megfelelő;
- durva trágárságokat vagy más nyilvánvalóan sértő nyelvezetet alkalmaznak;
- törvénysértő, jogellenes magatartást támogat vagy ösztönöz; ez különösen vonatkozik a becsület és a jó hírnév megsértésére, egyéb bűncselekményekre vagy a személyiségi jogok sérelmére, valamint a szerzői és szomszédos jogok megsértésére;
- más szolgáltatók termékeinek vagy szolgáltatásainak reklámozását tartalmazzák;
- elérhetőségi adatokat, például telefonszámot, postai címet vagy e-mail címet, illetve olyan személyes adatokat tartalmazzák, amelyek nem nyilvánosak;
- más weboldalakra mutató linkeket tartalmaz;
- nem magyar nyelven íródtak;
- olyan tevékenységek leírása vagy ösztönzése, amelyek veszélyeztethetik más emberek biztonságát vagy vagyonát;
- "spam"-nek, azaz kéretlen üzeneteknek minősülnek, amelyek lényegében azonos vagy hasonló tartalmú, ismételten feladott üzenetek;

- nem tartoznak a weboldal témakörébe.

A weboldalon minden olyan pozitív és negatív hozzászólást közzéteszünk, amelyben a minősítés (csillagok száma) és a vélemény tartalma megegyezik, és nem sérti az előző bekezdésben meghatározott feltételeket.

13. Felelősség

A termékek/szolgáltatások esetleges nem megfelelő használatából eredő nehézségek esetében ezekért a Golden Tree d.o.o. nem felel. Ugyanakkor a Golden Tree webáruház ügyfélszolgálatának alkalmazottai nem illetékesek a termékek/szolgáltatások használatával kapcsolatos esetleges nehézségek személyes megoldásáért.

A Golden Tree d.o.o. nem vállal felelősséget a www.goldentree.hu weboldal üzemeltetésével járó esetleges nehézségekért, az ezzel járó esetleges pontatlan információkért, és a helytelen vagy hiányos információk felhasználásából eredő esetleges károkért.

A Golden Tree d.o.o. fenntartja a szerződés felmondásának azaz a megrendelés lemondásának jogát, amennyiben az ajánlatban jelentős hiba következne be. A jelentős hiba azon elemekre vonatkozik, amelyek alapján a Golden Tree d.o.o. nem lenne hajlandó szerződést kötni. Az említett hibák közé tartoznak a nyilvánvaló árhibák is, amelyek műszaki és egyéb problémák következményei lehetnek.

Kapcsolatfelvétel kizárólag a weboldalon és e-mail útján történik.

14. Panasz és per

A Golden Tree d.o.o. tiszteletben tartja a fogyasztóvédelmi jogszabályok hatályos rendelkezéseit. A Golden Tree d.o.o. arra törekszik, hogy teljesítse a hatékony panaszkezelő rendszer felállításának kötelezettségét, és kijelöljön egy személyt, akivel problémák esetén az ügyfél telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphet. A panaszt írásban lehet benyújtani e-mailen keresztül az info@goldentree.hu címre. Cégünk három munkanapon belül megerősíti, hogy a panasz beérkezett, és tájékoztatja az ügyfelet afelől, mennyi időt vesz igénybe a panasz feldolgozása, majd folyamatosan értesíti őt az eljárás előrehaladásáról.

A Golden Tree d.o.o. minden tőle telhetőt megtesz a viták békés megoldásáért.

A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezése

A jogszabályokkal összhangban a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésének egy szolgáltatóját sem ismerjük el mint illetékes szervet a fogyasztói jogviták rendezésére, amelyeket a fogyasztó kezdeményezhet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvény szerint.

A fentiek a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvényből, az Európai parlament és a fogyasztói viták rendezésével foglalkozó tanács 524/2013-as számú (EU) rendeletéből, valamint az 1396/2004-es (EK) rendelet módosításából és a 2009/22/EK-es Irányelvből származnak.

15. Sütik és reklám

A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket az ön számítógépe tárol, amikor meglátogatja weboldalunkat, és nem károsítják az ön hardverét vagy szoftverét. Tárolásuk a felhasználó böngészőjének teljes ellenőrzése alatt áll – a felhasználó korlátozhatja vagy letilthatja a sütik tárolását, ha szükséges.

A sütik ártalmatlanok, és időben mindig korlátozottak.

A sütik használatát az Európai Unióban (EU) a 2002/58/EK jelölésű adatvédelmi és elektronikus hírközlési irányelv szabályozza, melynek a sütikre és hasonló technológiákra vonatkozó cikkét a 136/2009-es irányelv módosította.

A www.goldentree.hu webhely cookie-kat használ a webhely működéséhez, amelyek nem tárolnak személyes adatokat, hanem figyelemmel kísérik a látogatók tevékenységét és érdekeltségét a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében. A weboldal használatával a látogatók beleegyeznek a sütik használatába.

Miért van szükség sütikre?

A sütik alapvető fontosságúak a felhasználóbarát online szolgáltatások nyújtásában. Velük a felhasználó és a weboldal közötti interakció gyorsabb és egyszerűbb. Segítségükkel a webhely emlékszik az egyéni preferenciákra és tapasztalatokra, így időt takaríthat meg, ezzel hatékonyan és felhasználóbarát módon böngészhet.

Cégünk az azonosítás, a bevásárlókosár figyelése és a nyomon követhetőség biztosítása érdekében minden látogatónak, a webáruházba való minden belépésnél egy-egy sütit rendel ki, melyet csupán a szerver memóriája tárol és csak az online áruház látogatásának idejéig, egy óra passzivitás után pedig törli

azt. A cég tartós sütiket is tárolhat a felhasználó személyi számítógépén, például a felhasználó azonosító számát kódolt formában a webáruház következő látogatásakor történő azonosításhoz, vagy a termékek kiértékeléséhez, aminek segítségével a felhasználó legközelebb tudni fogja, mely termékeket osztályozta már, és közvetett módon ide tartoznak a Google Analytics külső sütijei is a webhely látogatások elemzésére. A cég ezeket az adatokat anonimizált összefoglaló formában felhasználhatja statisztikai elemzés céljából. Az online biztonság érdekében a vállalat összegyűjti azokat az IP-címeket is, amelyekről a felhasználók belépnek az online áruházba.

A sütik letiltása

Ön az, aki eldönti, hogy engedélyezi-e sütik tárolását számítógépén. Böngészőjében ellenőrizheti és módosíthatja a sütikkel kapcsolatos beállításokat.

A sütibeállítások lekéréséért válassza ki az ön által használt böngészőt:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Amennyiben módosítja vagy kitörli a böngésző süti-adathelyét, módosítja vagy frissíti böngészőjét vagy eszközét, lehet, hogy újra le kell majd tiltania a sütik használatát. A sütik kezelésének és törlésének folyamata böngészőtől függ. Ha ezzel kapcsolatban segítségre lenne szüksége, segítséget kérhet a böngésző felhasználói súgójában. A Google Analytics követő aktivitását a következő [link](#) segítségével is letilthatja. _

A weboldalon használt sütik

A süti neve	Időtartam	Cég
U	2 hónap	Adsym
wp_automatewoo_visitor_8959e840ebf05cfa4497ea44e25855b8	2 év	Autom
wp_automatewoo_session_started	A látogás ideje	Autom
uid	1 év	Outbra
criteo_write_test	1 nap	Outbra
IDE	1 év	Double
test_cookie	1 nap	Double
fr	2 hónap	Facebo
_ga	2 év	Google

_gat	1 nap	Google
_gid	1 nap	Google
__cfduid	1 év	Metriolo
__cfduid	1 év	One Sig
criteo	1 hónap	Outbra
__cfduid	1 év	Paymil
Pookie	1 év	Plista
um	1 hónap	Plista
_hjIncludedInSample	A látogás ideje	Hot Jar
PHPSESSID	A látogás ideje	Popoln
woocommerce_cart_hash	A látogás ideje	Popoln
woocommerce_items_in_cart	A látogás ideje	Popoln
wp_woocommerce_session_8959e840ebf05cfa4497ea44e25855b8	2 nap	Popoln
popolnapostava_first_visit	1 év	Popoln
JSESSIONID	A látogás ideje	New R
m	10 év	Stripe
__stripe_mid	1 év	Stripe
__stripe_sid	1 nap	Stripe
nsr	A látogás ideje	Stripe
t_gid	1 év	Tabool
taboola_usg	1 év	Tabool
taboola_vmp	1 év	Tabool
B	1 év	Yahoo
VISITOR_INFO1_LIVE	6 hónap	Youtub
PREF	1 év	Youtub
YSC	A látogás ideje	Youtub
uuid	1 hónap	Falk Te
dspuuid-D66	1 hónap	Falk Te
kuid	6 hónap	Krux D
lidid	2 év	Krux D
cblon	4 nap	Active
cbuid	60 év	Active
cbuid_meta	1 hét	Active
cto_tld_test	1 nap	Active
ck1	6 hónap	Live R
drtn1450830285	6 hónap	Live R
rlas3	6 hónap	Live R
rtn1-z	6 hónap	Live R
AWSELB	A látogás ideje	Checko
tuuid	2 év	Revcon
tuuid_last_update	2 év	Revcon

16. A személyes adatok védelme

Általános

Az ebben a szakaszban használt valamennyi kifejezés a mindenkor hatályos Személyes adatok védelméről szóló törvényben és az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jelentéssel bír. (ang. General Data Protection Regulation – GDPR).

Golden Tree d.o.o. (A továbbiakban: „Társaság”) az általa kínált szolgáltatásai keretében személyes adatokat dolgoz fel. A Társaság vállalja, hogy megfelelő szervezeti és logikai-technikai intézkedésekkel védi a személyes adatok bizalmasságát és tiszteletben tartja a személyiségi jogokat.

A Társaság nem vállal felelősséget a felhasználók által megadott információk helyességéért, teljességéért és naprakészségéért. A Társaság nem adja át az adatokat harmadik félnek, kivéve azokat a vállalkozókat, akikkel a szolgáltató szerződést kötött a személyes adatok védelmére vonatkozóan, és akik szerződéses kötelezettségei a személyes adatok védelmére vonatkozó, a vállalatéval megegyező normák betartására vonatkoznak.

A vállalat a személyes adatokat az Európai Unión belül tárolja és nem továbbítja más országokba.

A felhasználás célja

A Társaság által üzemeltetett weboldalakon keresztül online vásárlás céljából gyűjtött személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése és kiszállítása céljából használjuk fel.

Bizonyos szolgáltatások esetében (például rendszeres vállalati hírlevelek vagy egyéb promóciós tevékenységek) a Társaság az egyének kifejezett hozzájárulásával gyűjt személyes adatokat. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint.

A nyereményjátékokban való részvétel vagy e-mailen küldött hírlevélre történő feliratkozás révén a személyes adatok tárolásához, feldolgozásához és továbbításához való hozzájárulással az egyén engedélyezi a Társaság számára, hogy a begyűjtött személyes adatokat mintavételezés, interjúk készítése és statisztikai adatfeldolgozás, a szolgáltatások igénybevételének meghatározása céljából feldolgozza, ajánlatok és szegmentálás adaptálása piackutatáshoz, az ajánlatközléshez, hírekről és kedvezményekről való tájékoztatáshoz, hírküldéshez e-mailben, telefonon és / vagy más reklámanyagban, a felhasználók tájékoztatása a webáruház és a Golden Tree d.o.o. cég szolgáltatásairól és a kapcsolódó személyekről.

Tárolási időszak

Abban az esetben, ha a Társaság a személyes adatokat hozzájárulás alapján dolgozza fel, azokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, a személyes adatok adatbázisból való törlésének kérelmezéséig.

Ha a személyes adatokat más jogalap alapján dolgozzák fel (pl. adásvételi szerződés teljesítése, jogi rendelkezések alapján), a Társaság a személyes adatokat mindaddig megőrzi, amíg az feltétlenül szükséges az adatgyűjtés céljának eléréséhez, vagy amíg az alkalmazandó jogszabály ezt előírja.

Az egyének jogainak gyakorlása

Ha kérdése van személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, vagy szeretné gyakorolni az alább felsorolt, személyes adataival kapcsolatos jogait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot: **info@goldentree.hu** , vagy küldjön nekünk egy kérelmet postai úton, Golden Tree d.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce.

A Társaság a személyes adatokkal kapcsolatos jogok gyakorlása esetén a megbízható azonosítás érdekében további információkat kérhet az érintettől, és csak akkor tagadhatja meg az intézkedést, ha bebizonyosodik, hogy az érintettet nem tudja megbízhatóan azonosítani.

A Társaság vállalja, hogy legkésőbb 30 napon belül válaszol a magánszemélynek az alábbiakban meghatározott jogok gyakorlására irányuló kérelmére. Ha a kérelem a megadott határidőn belül nem teljesíthető teljes mértékben, a Társaság a megfelelő magyarázattal együtt továbbítja a kérelmet az egyénnek.

Tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy az Ön cége milyen személyes adatokat kezel, milyen alapon, milyen célból és mennyi ideig őrzi meg azokat.

Elévülési jog

Ha Ön már nem kívánja, hogy személyes adatait a Társaság tárolja és feldolgozza, és feltéve, hogy a további tárolásnak nincs egyéb jogos indoka, bármikor kérheti a Társaságot személyes adatainak törlésére.

A helyesbítéshez, törléshez vagy panasz benyújtásához való jog

Ön bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy törlését, valamint panaszt tehet személyes adatainak a Társaság általi feldolgozásával kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételek ezen szakaszában megadott elérhetőségeken keresztül.

A levelezési listáról bármikor leiratkozhat az info@goldentree.hu e-mail címen, vagy a promóciós e-mailek alján található "Leiratkozás itt" linkre kattintva.

Ha le szeretne iratkozni az alkalmi promóciós SMS-üzenetekről, kattintson a kapott SMS-üzenet alján található hivatkozásra. Átírányítjuk arra a webhelyre, ahol megadhatja telefonszámát vagy azt a telefonszámot, amelyre már nem kíván promóciós SMS-üzeneteket kapni. Miután megadta a telefonszámot, kattintson a „leiratkozás” feliratú piros gombra, és eltávolítjuk telefonszámát az adatbázisból.

A regisztrált felhasználók bármikor leállíthatják az online áruház használatát, és visszavonhatják regisztrációjukat. Ezt a nyilvántartásba vétel visszavonásáról szóló írásbeli nyilatkozat megküldésével tehetik meg. A regisztráció törléséről szóló nyilatkozat benyújtása előtt a felhasználónak meg kell fizetnie a Társaságnak az online áruházban történt vásárlásokból eredő összes fennálló kötelezettséget. A Társaság a jelen adatvédelmi szabályzat keretein belül a regisztráció törlése esetén is védi a személyes adatok titkosságát és az online áruház felhasználóinak magánéletét.

Hordozhatóság joga

Az érintett kérheti az adatfeldolgozótól, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, általánosságban használt és géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére.

Fellebbezéshez és szankciókhoz való jog

Az egyénnek joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (a Szlovén Köztársaság Információs Biztosánál), valamint jogorvoslathoz a felügyeleti hatóság határozata ellen, illetve a felügyeleti hatóság tétlensége esetén. Minden esetben kérjük, hogy először éljen fellebbezési jogával közvetlenül a vállalatnál, a fenti elérhetőségeken keresztül.

Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos jogok

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy ne tegyék ki olyan intézkedéseknek, amelyek kizárólag profilalkotásból, elemzésből vagy automatizált adatkezelési eszközökkel történő előrejelzésekből erednek. Ebben az esetben az egyén panaszt nyújthat be a fenti elérhetőségeken keresztül.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintettnek joga van visszavonni a személyes adatok további feldolgozásához adott hozzájárulását, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. promóciós közlemények fogadása esetén).

Cégadatok:

Golden Tree d.o.o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce

Szlovénia

Cégjegyzékszám: 6708501000

HÉA-azonosító: SI28639103 (adóalany)

A társaság a Kranji Kerületi Bíróságnál van bejegyezve SRG 2014/46021 szám alatt, kelt. 2014. 10. 17.

Alaptőke: 7.500,00 EUR

Tranzakciós számla kezelője a Lon d.d. Kranj, száma: SI56 6000 0000 0453 449

A felhasználási feltételeket 2023. február 15-én frissítették.